



Ayuntamiento de Salas

Salas, a 11 de Noviembre de 2014

Asunto:

**IV PREMIO IMPULSO TIC AMBITO LOCAL  
INICIATIVA CLIENTE LIGERO "SCSP"**

Destinatario:

IMPULSO TIC

Colegio Oficial de Ingenieros Tecnicos en Informatica

Colegio Oficial de Ingenieros en Informatica

Oviedo

**Adjunto remito Memoria de la iniciativa CLIENTE LIGERO "SCSP" para  
participar en el IV PREMIO IMPULSO TIC AMBITO LOCAL**

Atentamente,  
**Sergio Hidalgo Alonso**  
EL ALCALDE



AYTO DE SALAS  
REGISTRO DE SALIDA  
Número: 1729  
11/11/2014  
12:36:29

**IV PREMIO impulso TIC ÁMBITO LOCAL**

**MEMORIA DESCRIPTIVA**

**MEMORIA DESCRIPTIVA**

**“CLIENTE LIGERO SCSP”**



Red Municipal  
de Telecentros  
del Concejo de Salas

*Ayuntamiento de Salas*

## INDICE

1.Ámbito de actuación.....	3
2. Nombre del CDTL y responsable/s de la iniciativa.....	3
3. Antecedentes (o motivación).....	3
4. Objetivos de la iniciativa.....	4
5. Descripción de las tareas llevadas a cabo.....	4
6. Resultados obtenidos.....	6
7. Conclusiones.....	7
8. Documentación de apoyo .....	7
9. Conformidad de la alcaldía en relación a la participación en dicho certamen. ....	14

## 1.Ámbito de actuación

Cliente Ligerio SCSP, iniciativa dirigida a la Administración Local.

## 2. Nombre del CDTL y responsable/s de la iniciativa.

CDTL de Salas y Red Municipal de Telecentros de Salas.

Responsables: Beatriz Peláez Álvarez y Ana Belén Fernández Suárez

Técnico municipal Colaborador: Patricia González Del Oso – Plan Local de Empleo.

## 3. Antecedentes (o motivación)

En Julio de 2013, le llega el técnico municipal encargado del Plan Local de Empleo una documentación en la cual se explica el funcionamiento de una plataforma a través de la Red SARA que deberá utilizar para obtener datos de empleo de las personas que participen en los Planes Locales de Empleo. En ese momento el técnico se pone en contacto con los responsables del CDTL y Red de Telecentros del Concejo de Salas para comenzar a usar la plataforma. No estaban las cosas muy claras para nadie y no se conseguía sacar nada adelante, con lo cual fue pasando el tiempo, hasta que en Mayo de 2014 el CAST, se pone en contacto con los CDTL´s explicándoles que recientemente el CAST ha instalado en su CPD una aplicación denominada Cliente Ligerio SCSP que permite a los ayuntamientos el intercambio de datos con otras Administraciones Públicas, evitando así certificados administrativos y evitando al ciudadano presentar ante las AA.PP documentación que ya obra en poder de las mismas.

Tras recibir dicho correo y leer detenidamente los manuales, los responsables del Cdtl y Red de Telecentros se ponen de nuevo en contacto con el técnico municipal y comienzan a recuperar el tema del año anterior y con ello a llevar a cabo lo necesario para poner en funcionamiento en el Ayuntamiento de Salas la plataforma de intercambio y poder así usarla para el Plan Local de Empleo 2014-2015.

Junto al Cliente Ligerio SCSP, también se instaló en el ayuntamiento el acceso

a Emprende en 3 y Factura electrónica (Julio 2014).

## 4. Objetivos de la iniciativa

- Eliminar el uso de certificados administrativos en papel
- Evitar al ciudadano presentar documentación ante las AA.PP. documentación que ya obra en poder de las mismas.
- Fomentar el intercambio de datos entre las Administraciones.
- Fomentar el uso de la administración electrónica.
- Favorecer a los ciudadanos interesados en participar en el Plan Local de Empleo de Salas 2014-2014 el trámite de presentación de documentación.

## 5. Descripción de las tareas llevadas a cabo

En 2013 se recopila gran parte de la información necesaria, se realizan las primeras tomas de contacto con los técnicos de la plataforma para poder implantar el cliente ligero en nuestro ayuntamiento, sin llegar a realizar ningún paso efectivo para ello.

En Mayo de 2014, tras la nueva información por parte del Cast de los pasos necesarios para implantar en nuestro ayuntamiento la plataforma de intercambio de datos y junto con toda la información recogida del año anterior, la cual nos sirvió para orientar aún más sobre los pasos a seguir comenzamos a realizar las siguientes actuaciones:

1. El Ayuntamiento solicita al CAST el alta en el “Cliente Ligero SCSP”, el cual se alojó en su CPD.
2. Se seleccionan aquellos servicios que ofrece el Cliente Ligero, a los cuales el Ayuntamiento desea tener acceso. Para ello se envía un formulario facilitado por el CAST indicando cuales son los servicios que se desea que se nos de acceso. Estos son los servicios seleccionados:
  - ✦ TGSS: Estar al corriente de pago con Seg. Social- Deuda
  - ✦ TGSS: Alta en Fecha
  - ✦ AEAT: Solicitud de ayudas y subvenciones

- ✦ SPEE: Situación actual de Desempleo
- ✦ SPEE: Importes de prestaciones de desempleo percibidos a fecha actual
- ✦ SPEE: Importes de prestaciones de desempleo percibidos en un periodo
- ✦ SPEE: Estar inscrito como Demandante de Empleo a Fecha Actual
- ✦ SPEE: Estar inscrito como Demandante de Empleo a Fecha Concreta
- ✦ INE: Verificación de datos de Residencia
- ✦ INE: Consulta de datos de Residencia con fecha de la última variación Padronal
- ✦ MINHAP: Consulta de Datos de Residencia Legal

Tras descargar los formularios correspondientes a los servicios de SPEE e INE, puesto que son los servicios necesarios para el Plan Local de Empleo. Los formularios se pueden descargar en la dirección <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/svd> / Área Descargas / Formularios y Procedimientos de Actuación. Comienza uno de los trabajos más difíciles, puesto que son un tanto complicados de rellenar, pero gracias a la ayuda de los técnicos del CAST, compañeros de otros ayuntamientos y de la documentación que ya se había usado en 2013, se pudieron rellenar y enviar a través del CAID (Centro de Atención de Integradores y Desarrolladores <https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/CAID>). Se enviaron primeramente en el entorno de Pre-producción. Uno de los apartados del formulario era indicar la dirección web de donde los ciudadanos podían descargar la autorización para el acceso a sus datos, para lo cual se incluye dicha autorización en la página web del Ayuntamiento (<http://www.ayto-salas.es/wp-content/uploads/2013/07/AUTORIZACION%20C3%93N.pdf>).

3. Se nos contesta por parte del CAID que los servicios relacionados con el SPEE, esta entidad los puede utilizar en el entorno de Preproducción, sin

embargo, aquellas solicitudes referentes a datos del INE no serían autorizadas, puesto que son datos a los que ya pueden acceder los ayuntamientos.

4. El CAST nos informa que ya podemos utilizar la plataforma con los servicios solicitados (<https://svd.cast>).
5. Se procede a descargar una batería de pruebas facilitada por el CAST y CAID. Al comenzar a utilizar la plataforma descubrimos que no podemos acceder con los certificados de empleados municipales. Siguiendo las recomendaciones del CAST y de Hacienda, comenzamos a utilizar nuestros certificados personales, ya que son los únicos que permiten el acceso. Para ello, el Alcalde-Presidente del Ayuntamiento de Salas autoriza al personal pertinente para poder trabajar en la forma indicada. Realizamos entonces alguna prueba.
6. Solicitamos de nuevo a SPEE acceso a los servicios en el entorno de Producción.
7. Procedemos a configurar nuestro Cliente Ligero SCSP.
8. Una vez todo listo, ya estamos preparados para utilizarlos en el Plan Local de Empleo 2014-2015.

## 6. Resultados obtenidos

Se consigue un rápido y cómodo acceso a los datos del ciudadano, en este caso a los interesados en participar en el Plan Local de Empleo 2014 – 2015.

## 7. Conclusiones

Esta actuación ha sido todo un éxito, tanto desde el punto de vista de la Administración Pública como desde el punto de vista del usuario.

Es de resaltar que el Ayuntamiento de Salas, ha sido el único ente local de la Comunidad Autónoma de Asturias que ha podido poner en marcha y ser usuario de esta plataforma en Septiembre de 2014, según ha confirmado el CAST.

Como Administración Pública, sabedora que su deber es facilitar cada vez más a los ciudadanos cualquier trámite con las diversas Administraciones e integrarlos en la Administración Electrónica, no duda en incorporar poco a poco cualquier plataforma que sea de interés general.

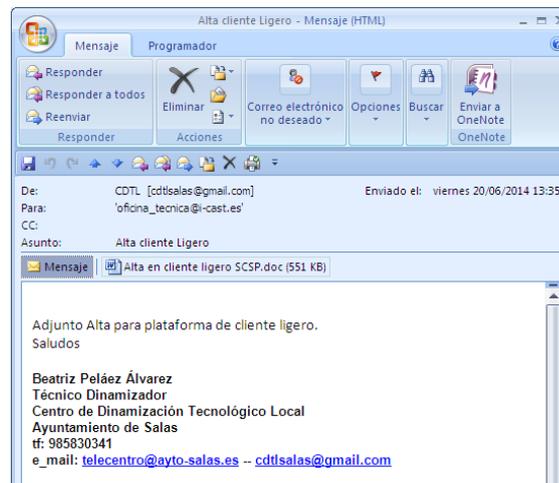
Para el ciudadano, es una comodidad por varias razones:

- Debido a que nuestro municipio es de ámbito rural, cualquier trámite que haya que realizar en la vida cotidiana, supone un desplazamiento. En el caso que nos ocupaba, en lo referente a los certificados del SPEE o bien se solicitan vía Internet o se acude a la Oficina de Grado. El perfil de personas que se presentan a los Planes Locales de Empleo, no suelen ser usuarios de Internet, por lo que al final tenían que realizar el viaje.
- Esto, unido a la crisis económica que sufrimos, para muchas de las personas que presentaban instancia para participar en el proceso de selección del Plan Local de Empleo 2014-2015, esos desplazamientos supones un coste, a veces, difícil de asumir.

## 8.Documentación de apoyo

Solicitud de Alta Cliente Ligero y sus servicios

CONSORCIO ASTURIANO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS FICHA PARA EL ALTA EN EL CLIENTE LIGERO SCSP	
DATOS ENTIDAD	
Ayuntamiento:	Salas
CIF:	P3305900g
Fecha:	20/06/2014
ADMINISTRADOR DEL CLIENTE LIGERO (*)	
Nombre y apellidos:	Beatriz Peláez Álvarez
NIF:	71652456G
Teléfono:	985830341
Email:	cdtsalas@gmail.com
Unidad tramitadora:	Ayuntamiento de Salas



SERVICIOS DISPONIBLES			
TGSS			
Alta en Fichas	Contratación con las AAPP (Según ley de Contratos)	Obtención de licencias de transporte	
Entrar al convenio de pago con Seg.Social-Deuda			
X	X		

SPEE		
Importe de prestación de desempleo percibidos en un periodo	Entrar inscrito como Demandante de Empleo a Fecha Actual	Entrar inscrito como Demandante de Empleo a Fecha Convenio
X	X	X

EDUCACION		CATASTRO			MINHAP	
Título No Universitario	Consulta de Datos catastral	Certificación de Titularidad	Consulta de Bienes Inmuebles	Obtención de Descripción y Gráficas	Cambio de domicilio	Consulta de Datos de Residencia Legal
						X

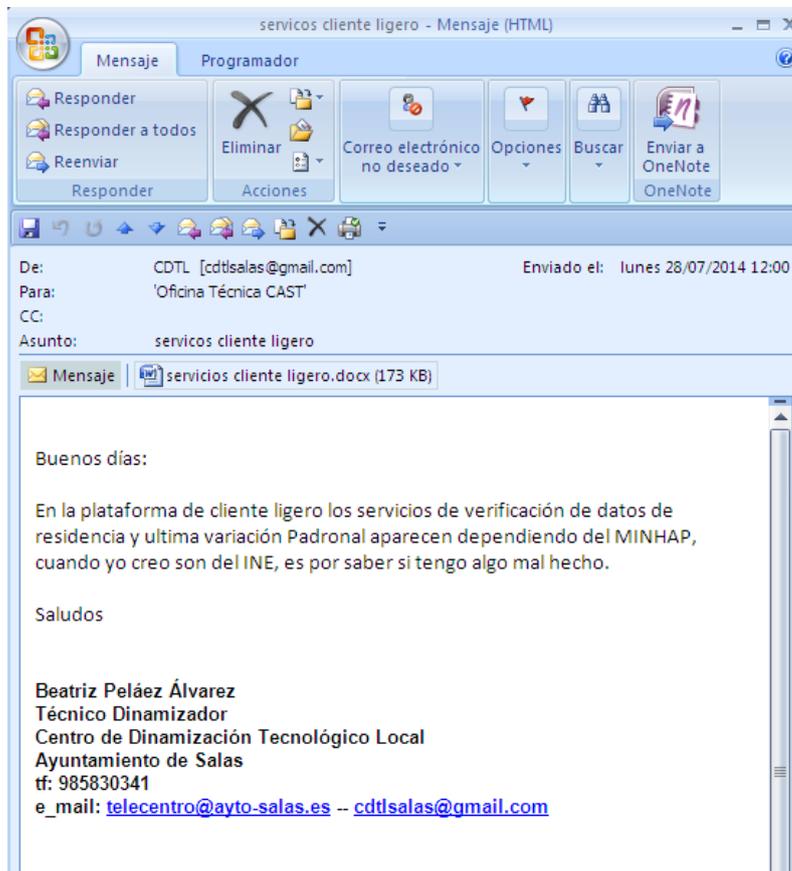
Haga clic para agregar pie de página.

AEAT			
Solicitud de ayudas y subvenciones	Tramitación de permisos de residencia y trabajo para extranjeros	Situación actual de Desempleo	Importe de prestación de desempleo percibidos a fecha actual
X		X	X

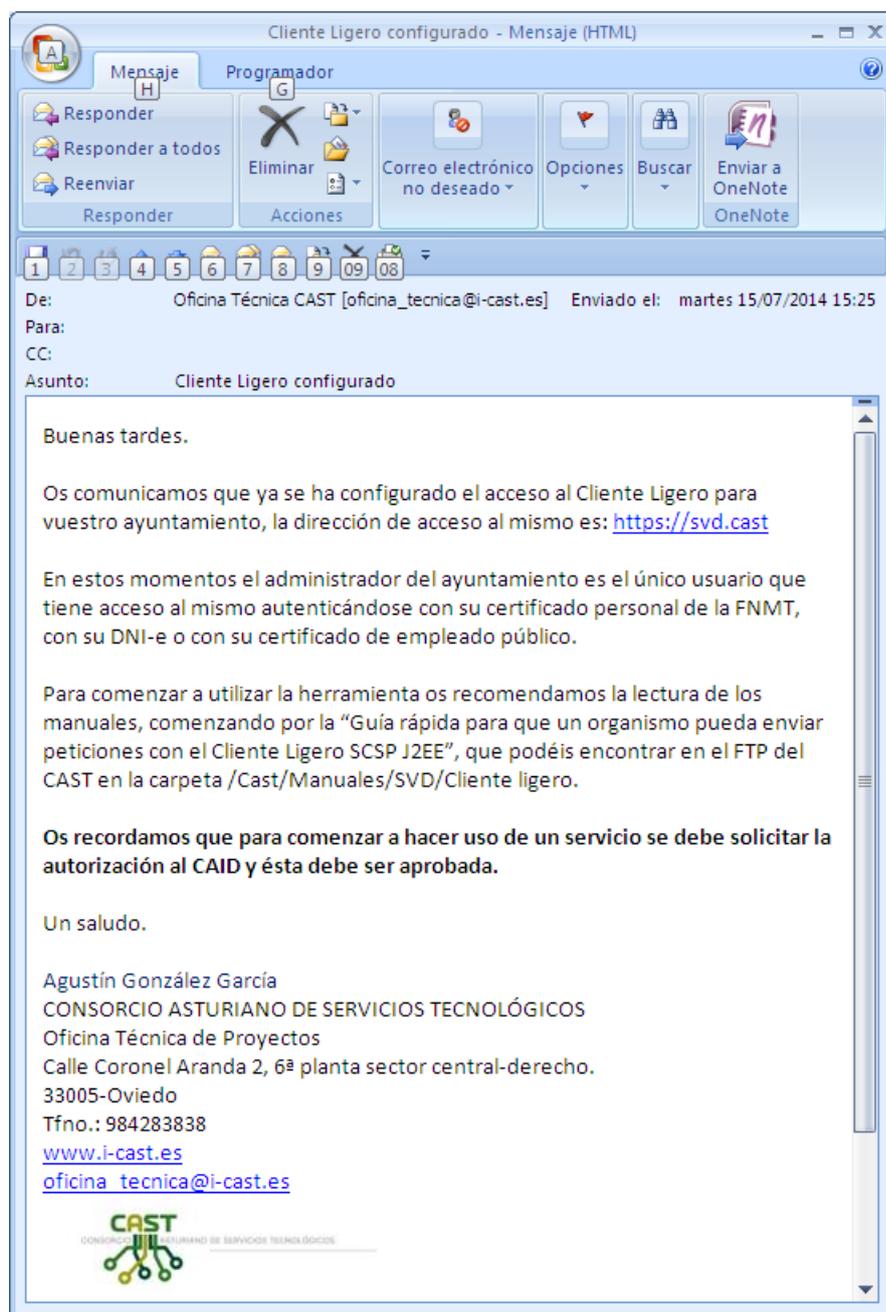
  

DGP		INE		
Consulta de Datos de Identidad	Datos de Identidad-Verificación	Verificación de datos de Residencia	Consulta de datos de Residencia con fecha de última variación Padronal	Títulos Universitario
	X	X	X	

Haga clic para agregar pie de página.



Comunicación del CAST de ya se ha configurado el acceso al Cliente Ligero para nuestro ayuntamiento.



Formulario de solicitud de alta de un servicios enviado, son todos del mismo tipo.



## Respuesta del CAID sobre el uso de datos del INE:

Evento: Ayuntamiento de Salas

Asunto: **Respuesta Incidencia [74387]**

Remitente: MHP Incidencias

Destinatario: alcalde@ayto-salas.es

Fecha: 21-07-2014 11:31

PI\_Procedimiento\_Autori...

**Número de Incidencia: 74387**

Buenos días,

Le informamos de que se están gestionando las altas solicitadas en la Plataforma de Intermediación, menos las de residencia ya que los Ayuntamientos son dueños de éstos datos.

Adjuntamos documento en el que se explica el modo alternativo para solicitar esta información al INE cuando no se puede hacer a través de la Plataforma de Intermediación.

Gracias y un saludo.

Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores (CAID) del MINHAP  
Creación de solicitudes de soporte: <https://soportecaid.redsara.es/ayuda/consulta/caid>

Plataforma de Intermediación: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/svd>  
SCSP: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/scsp>  
Broker SCCD: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/sccd>

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Servicio de verificación de Datos de Residencia (Ámbito Geográfico)  
Email: [ALCALDE@AYTO-SALAS.ES](mailto:ALCALDE@AYTO-SALAS.ES)  
Se solicita para Concesión de subvenciones a Entidades Locales para la contratación de personal con cargo al Plan Local de Empleo del Principado de Asturias

## Respuesta del CAID del uso de servicios de Consulta de datos de Desempleo en el entorno de Pre-Producción

Evento: Ayuntamiento de Salas

Asunto: **Respuesta Incidencia [74548]**

Remitente: MHP Incidencias

Destinatario: alcalde@ayto-salas.es

Fecha: 23-07-2014 11:23

**Número de Incidencia: 74548**

Buenos días,

Le informamos que se ha dado de alta en el entorno de pre-producción.

Se registra la información recibida para el Servicio de Consulta de Datos de Desempleo en la Plataforma de Intermediación para llevar el control y futuras auditorías.

Gracias y un saludo.

Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores (CAID) del MINHAP  
Creación de solicitudes de soporte: <https://soportecaid.redsara.es/ayuda/consulta/caid>

Plataforma de Intermediación: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/svd>  
SCSP: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/scsp>  
Broker SCCD: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/sccd>

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Servicio de Consulta de Datos de Desempleo  
Email: [ALCALDE@AYTO-SALAS.ES](mailto:ALCALDE@AYTO-SALAS.ES)  
Para consulta de datos para plan de empleo local

Esta información es privada y confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Si usted no es el destinatario original de este mensaje y por este medio pudo acceder a dicha información por favor notificarlo al emisor.

## Respuesta del CAID del uso de servicios de Demandante de empleo en el entorno de Pre-Producción

La imagen muestra una captura de pantalla de un correo electrónico en un navegador web. El correo es una respuesta a una incidencia con el asunto "Respuesta Incidencia [74550]". El remitente es "MHAP Incidencias" y el destinatario es "alcalde@ayto-salas.es". La fecha de envío es el 25-07-2014 a las 09:28. El correo contiene un encabezado con el logo del Gobierno de España y el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. El cuerpo del correo incluye el número de incidencia (74550), un saludo, información sobre el Servicio de Consulta de Datos de Demandante de empleo en el entorno de pre-producción, y detalles de contacto para el CAID del MINHAP.

Asunto: **Respuesta Incidencia [74550]**  
Remitente: MHAP Incidencias  
Destinatario: alcalde@ayto-salas.es  
Fecha: 25-07-2014 09:28

**Número de Incidencia: 74550**

Buenos días,

Le informamos que ya tiene dado de alta el Servicio de Consulta de Datos de Demandante de empleo en el entorno de pre-producción.

Asimismo se registra la información recibida para el Servicio de Consulta de Datos de Demandante de empleo en la Plataforma de Intermediación para llevar el control y futuras auditorías.

Gracias y un saludo.

Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores (CAID) del MINHAP  
Creación de solicitudes de soporte: <https://soportecaid.redsara.es/ayuda/consulta/caid>  
Plataforma de Intermediación: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/svd>  
SCSP: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/scsp>  
Broker SCOD: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/scod>

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Servicio de Consulta de Datos de Demandante de empleo  
Email: [ALCALDE@AYTO-SALAS.ES](mailto:ALCALDE@AYTO-SALAS.ES)  
Para consulta de datos para Plan de Empleo Local

## Respuesta del CAID del uso de servicios de Consulta de datos de Desempleo en el entorno de Producción

Evento: Ayuntamiento de Salas

URL: [https://serviciodecorreo.es/?\\_task=mail&\\_action=show&\\_uid=50&\\_mbox=INBOX](https://serviciodecorreo.es/?_task=mail&_action=show&_uid=50&_mbox=INBOX)

Asunto: **Respuesta Incidencia [76113]**

Remitente: MHP Incidencias

Destinatario: alcalde@ayto-salas.es

Fecha: 12-08-2014 13:30

**Número de Incidencia: 76113**

Buenas tardes,

Le informamos que ya tienen dado el servicio de Desempleo en el entorno de Producción.

Se registra la información recibida en la Plataforma de Intermediación para llevar el control y futuras auditorías.

Para cualquier otra consulta no dude en ponerse en contacto con nosotros. Gracias y un saludo.

Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores (CAID) del MINHAP  
 Creación de solicitudes de soporte: <https://soportecaid.redsara.es/ayuda/consulta/caid>  
 Plataforma de Intermediación: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/svd>  
 SCSP: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/scsp>  
 Broker SCCD: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/sccd>

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Acceso de usuarios a la plataforma  
 Email: [ALCALDE@AYTO-SALAS.ES](mailto:ALCALDE@AYTO-SALAS.ES)  
 plan de empleo local 2014-2015

Respuesta del CAID del uso de servicios de Demandante de empleo en el entorno de Producción

Evento: Ayuntamiento de Salas

URL: [https://serviciodecorreo.es/?\\_task=mail&\\_action=show&\\_uid=84&\\_mbox=INBOX](https://serviciodecorreo.es/?_task=mail&_action=show&_uid=84&_mbox=INBOX)

Id: 985830341

e\_mail: [telecentro@ayto-salas.es](mailto:telecentro@ayto-salas.es) - [cdtissalas@gmail.com](mailto:cdtissalas@gmail.com)

De: MHP Incidencias [mailto:pandora.noreply@seap.minhap.es]

Enviado el: lunes, 18 de agosto de 2014 10:21

Para: [cdtissalas@gmail.com](mailto:cdtissalas@gmail.com)

Asunto: Respuesta Incidencia [76110]

**Número de Incidencia: 76110**

Buenos días,

Le informamos que ya tiene dado de alta el Servicio de Consulta de Datos de Demandante de empleo en el entorno de producción.

Asimismo se registra la información recibida para el Servicio de Consulta de Datos de Demandante de empleo en la Plataforma de Intermediación para llevar el control y futuras auditorías.

Gracias y un saludo.

Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores (CAID) del MINHAP  
 Creación de solicitudes de soporte: <https://soportecaid.redsara.es/ayuda/consulta/caid>  
 Plataforma de Intermediación: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/svd>  
 SCSP: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/scsp>  
 Broker SCCD: <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/sccd>

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Acceso de usuarios a la plataforma  
 Email: [CDTISALAS@GMAIL.COM](mailto:CDTISALAS@GMAIL.COM)  
 plan de empleo local 2014-2015

Autorización para acceso a los datos del ciudadano.

Ayuntamiento de Salas

---

**PLAN LOCAL DE EMPLEO AYUNTAMIENTO DE SALAS 2014-2015**

D./Dña. ....  
con D.N.I. ....

participante en la selección de personal para el Plan Local de Empleo del Ayuntamiento de Salas 2014-2015, por el presente

AUTORIZO al Ayuntamiento de Salas a realizar las consultas de datos en el SPEE y el INE con el fin de realizar las actuaciones de comprobación que fueran necesarias dentro del ámbito de interés de la acción subvencionada en el periodo 2014-2015.

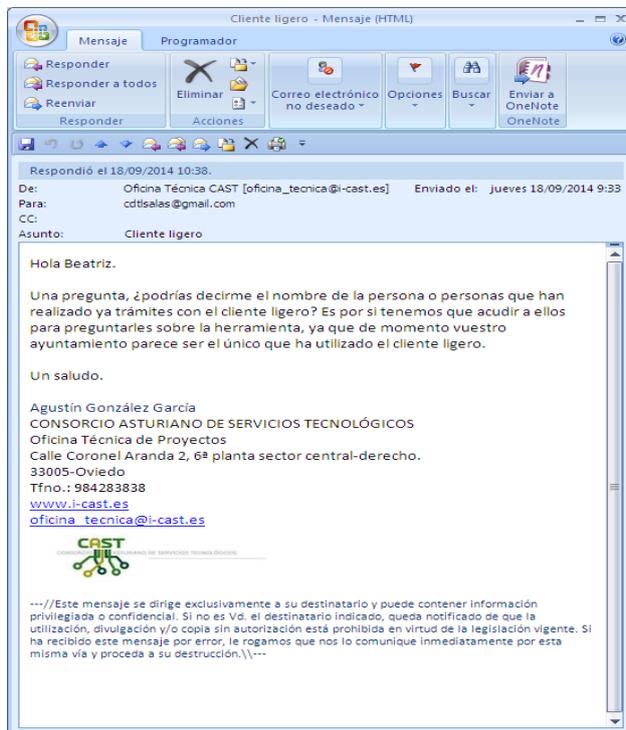
En                    a                    de                    de 201

Fdo:

---

Ayuntamiento de Salas                    Tlf: 985 83 00 04  
Plaza del Ayuntamiento s/n                    Fax: 985 83 21 11

Correo electrónico del CAST se nos pide información del Cliente Ligero por ser el único ayuntamiento en usar el Cliente Ligero:



## 9. Conformidad de la alcaldía en relación a la participación en dicho certamen

Se adjunta en la hoja siguiente.



Ayuntamiento de Salas

---

**SERGIO HIDALGO ALONSO, Alcalde del Ayuntamiento de Salas**, con C.I.F P3305000G y domicilio en Plaza del Ayuntamiento de Salas, 2-33860 Salas, en referencia a la presentación de iniciativas del CDTL y Red Municipal de Telecentros de Salas al IV PREMIO impulso TIC en el ámbito local

**COMUNICA:**

Su conformidad a la presentación por parte del Servicio Municipal arriba indicado de la iniciativa:

“Cliente ligero SCSP”

En Salas, a 10 de noviembre de 2014

