



CITIPA

Colegios Oficiales
Ingenieros Técnicos e Ingenieros en Informática
del Principado de Asturias



COIIPA

www.impulsotic.org **itic** 2011
SEMANA IMPULSO TIC

**Plan de Impulso
de la Industria Informática y Sociedad Digital
“Plan de Impulso TIC”
Semana [ImpulsoTIC - iTIC-2011](#)**

JORNADA LA INFORMÁTICA AL SERVICIO DEL PACIENTE



La Gobernanza de los sistemas de información y los modelos de colaboración público-privada en la puesta en marcha de los servicios de la e-Salud
24 de Noviembre de 2011

innovaciónactiva
www.ieci.es

INFORMÁTICA
El Corte Inglés



INFORMÁTICA EL CORTE INGLES

www.ieci.es

INFORMÁTICA
El Corte Inglés

Informática El Corte Inglés

TECNOLOGÍAS de la información y las comunicaciones

Nos mueve la innovación



GRUPO
INFORMÁTICA El Corte Inglés

INFORMÁTICA El Corte Inglés **inves** **TELECOR**
Servicios de Telecomunicaciones

EJERCICIO 2010
CIFRA DE NEGOCIO **759,28** MILLONES DE €

Informática El Corte Inglés, Investrónica y Telecor son las empresas del Grupo El Corte Inglés que desarrollan su actividad en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

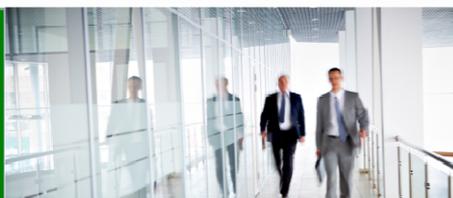
Las tres persiguen los mismos objetivos en cuanto a la calidad de la gestión y el servicio, así como los esfuerzos de mejora permanente que caracterizan su actividad comercial y técnica.

INFORMÁTICA
El Corte Inglés

Informática El Corte Inglés

ESPECIALISTAS
en el mercado

Con profesionales capacitados



Numerosas referencias nos avalan en las distintas áreas de actividad

SECTOR PÚBLICO

Administración Local
Educación
Justicia
Medio Ambiente
Seguridad ciudadana
Sanidad
Servicios Sociales

SECTOR PRIVADO

Entidades Financieras
Laboratorios Farmacéuticos
Logística y Transporte
Retail
SMB
Telecomunicaciones
Turismo y Ocio
Utilities

INFORMÁTICA
El Corte Inglés



GOBERNANZA DE LAS TIC EN SANIDAD

INFORMÁTICA
El Corte Inglés

Introducción

La primera semana de febrero de 2011 el equipo de [IDC Health Insights](#) presentó en una conferencia vía web sus predicciones para el 2011 en la sanidad europea.

Con respecto a 2011, el gasto en TI de los países de la Europa Occidental se espera que alcance los **12.240 millones de dólares**, de los que **523 serían españoles*** (unos 390 millones de euros, dependiendo del cambio). Por contra Gran Bretaña se iría a 4.130 m\$, Francia a 2.203 m\$, Alemania a 2.099 m\$, Italia a 767 m\$ y Holanda 543 m\$.



* La cifra española me temo que está calculada antes de las drásticas reducciones presupuestarias recientemente decididas y me parece que es muy optimista.

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

Introducción

Las predicciones respecto a los aspectos TI mas relevantes:

- Las agendas de los Departamentos TIC vendrán fuertemente impactadas por las reformas disruptivas de las organizaciones a las que prestan sus servicios (ahorros, racionalización de infraestructuras, monitorización..)
- La revolución 2.0 disparará la m-Salud (uso de dispositivos móviles para soluciones sanitarias).
- Los sistemas de Historia Personal de Salud integrados promoverán la atención y monitorización en domicilio
- Habrá foco en políticas de promoción de la salud y de gestión de crónicos.
- La receta electrónica se generalizará.
- La colaboración de diferentes actores en el ciclo de gestión de la salud implicará inversiones importantes en diversas áreas de seguridad y cumplimiento de normativas.
- El crecimiento desbordado de los datos clínicos, en especial los multimedia, exigirán nuevas arquitecturas orientadas a este nuevo paradigma, más abiertas y neutrales con respecto a los fabricantes.

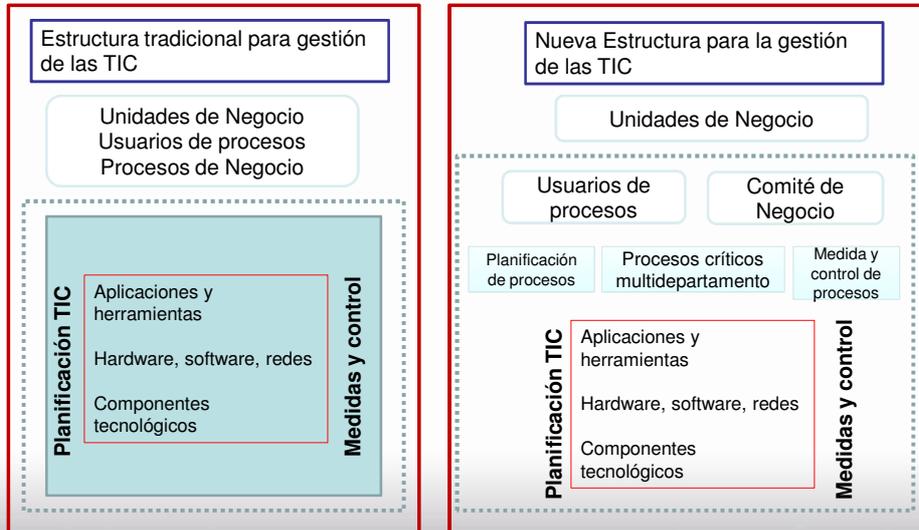
Y, como conclusión, las acciones que definirán el éxito o el fracaso en el entorno de la e-Salud serán:

- ✓ **Racionalización de las infraestructuras**
- ✓ **Buena gobernanza de los proyectos de e-Salud**
- ✓ **Innovación en las inversiones tecnológicas**

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

Evolución de la gestión de las TIC en sanidad



INFORMÁTICA
El Corte Inglés

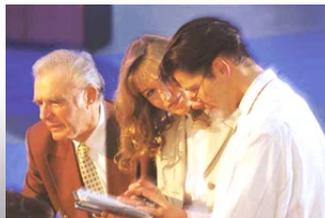
Gobernanza de las TIC en Sanidad

GOBERNANZA DE LAS TIC

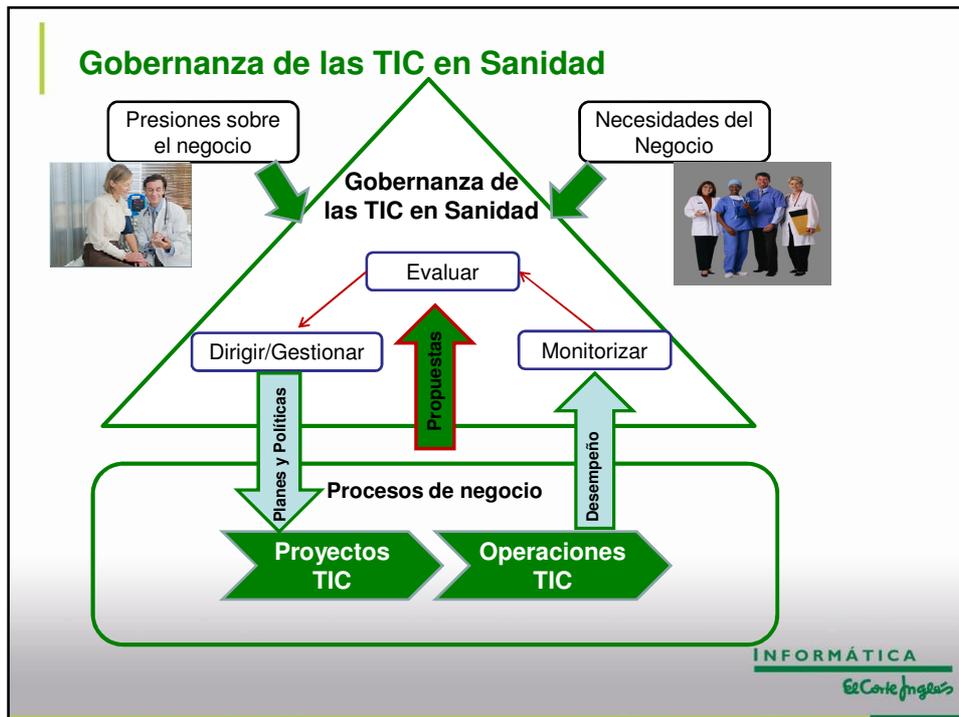
La Gobernanza de las Tecnologías de la Información es, en su expresión más básica, el proceso de toma de decisiones acerca de las TI, dicho de otra forma, es el sistema mediante el cual se dirige y controla el uso, presente y futuro, de las TI dentro de una organización.

GOBERNANZA DE LAS TIC EN SANIDAD

La Gobernanza de las TIC en el sector sanitario es una forma de llamar a la combinación específica de toma de decisiones estratégicas y operativas en un contexto TIC moderno.



INFORMÁTICA
El Corte Inglés



Barreras para una buena Gobernanza TIC

✓ Hay barreras políticas (duración de los mandatos), organizativas, pero sobre todo las relacionadas con los actores.

Consejeros/Directores Servicios de Salud

Desde las consejerías/direcciones de sanidad se presta atención insuficiente a la TIC.

Con frecuencia no forma parte de la estrategia corporativa y no está ligada a la estrategia de negocio.

Directores de Gestión económica

Escaso conocimiento de la Gestión de TI
Escaso apoyo en los estudios financieros de los casos de negocio.
Escasa atención al concepto de valor (intangibles)
Los modelos contables tradicionales no ayudan a la Gobernanza de TI

Unidades de Negocio

Dirección ejecutiva no está comprometida con TIC
Falta de responsabilidad en la demanda
Pobre alineamiento estratégico
Falta de Propietario en los proyectos
Gestión pobre del riesgo

Directores de TIC en Sanidad

Debe evolucionar hacia:
Lider experto en Gestión de personas, riesgos, finanzas, gobernanza
Comunicador
Habilidad para contratar; proyectos, personas y empresas
Comprende el negocio, en este caso el sector sanitario.
Visionario
Experto en relaciones.

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

¿Qué aporta la Gobernanza TIC en Sanidad?

HACIA UNA ADMINISTRACION SANITARIA RELACIONAL



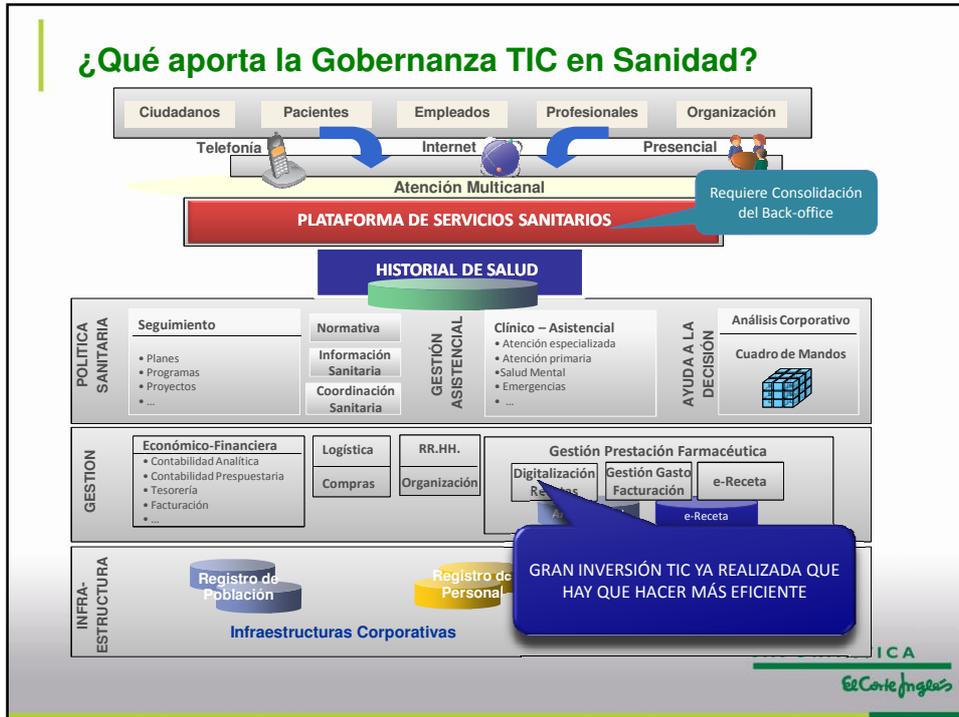
- ✓ Auto-contenida, firme a la hora de definir sus prioridades y capaz de devolver a la sociedad la responsabilidad en la toma de decisiones.
- ✓ Una Administración Sanitaria austera, que, ante cada posible decisión de gasto, se pregunte por el valor público generado y por los costes de oportunidad incurridos.
- ✓ Una Administración Sanitaria decidida a conseguir la eficiencia, a garantizar la máxima productividad y a rendir cuentas de forma transparente por los resultados alcanzados.

Esto supone ADQUISICIÓN DE NUEVAS HABILIDADES:

- ✓ ESTANDARIZACIÓN DE RESULTADOS: OUTPUTS MEDIBLES
- ✓ COPRODUCCIÓN DE SERVICIOS: CONTROL POR RESULTADOS
- ✓ NUEVOS MODELOS DE RELACIÓN EN LA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

INFORMÁTICA

El Corte Inglés



Nuevas relaciones contractuales

Modalidades de prestación de Servicios



La AA, PP, y el empresario participarán en los resultados de la explotación del servicio en la proporción que se establezca en el contrato administrativo-artículo 156 b LCAP-, pudiéndose estipular incluso un beneficio mínimo a favor de cualquiera de las partes asociadas atendiendo al resultado de la explotación

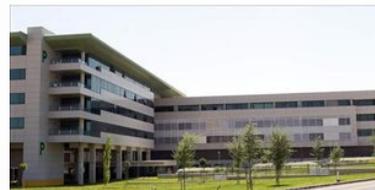
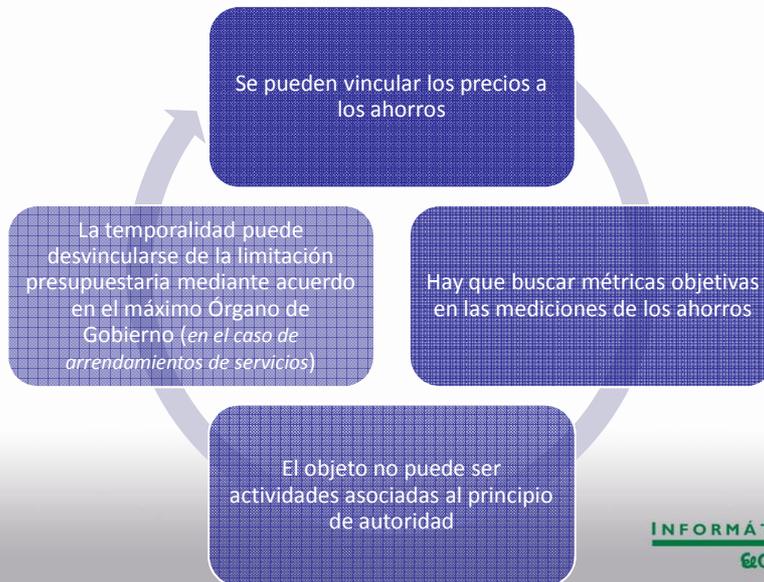
Arrendamiento
Concesión
Concierto

Nuevas relaciones contractuales

CARACTERÍSTICAS



Nuevas relaciones contractuales



Gracias por su atención

Miguel A. Montero Martínez
miguel_monterom@ieci.es



Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos e Ingenieros en Informática del Principado de Asturias



www.impulsotic.org **itic** 2011
SEMANA IMPULSO TIC

JORNADA LA INFORMÁTICA AL SERVICIO DEL PACIENTE

PATROCINADORES



COLABORADORES



Departamento de Informática
UNIVERSIDAD DE OVIEDO



ESCUELA
INGENIERIA
INFORMÁTICA
Universidad de Oviedo



COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS EN INFORMÁTICA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

FADE
FEDERACION ASTURIANA DE EMPRESARIOS

CLUSTERTIC

CTIC

European Centre
for Soft Computing