

A YUNTAMIENTO **CORVERA** DE ASTURIAS



CORVERA IMPULSA

Técnico Responsable Cdtl de Corvera

Ana Belén Díaz Cabana

Índice

Fundamentación	3
Objetivos de la Iniciativa	6
Descripción de las tareas llevadas a cabo	6
Temporalización y recursos	7
Estructura y metodología	8
Resultados obtenidos	11
Conclusiones	13
Anexos	13
Conformidad de la concejalía responsable del CDTL	16

Fundamentación

Las personas mayores son uno de los grupos sociales con un mayor riesgo de exclusión de la sociedad de la información. Además, a medida que se incrementa el número de personas mayores en la sociedad, un hecho sociológico sobradamente constatado en España y la Unión Europea, este riesgo de exclusión se puede extender a un número de personas cada vez mayor.

Por otro lado, las condiciones de vida en el medio rural configuran circunstancias muy diversas, que es preciso considerar, y de manera especial, cuando nos referimos a las personas mayores.

Estos condicionantes ponen de manifiesto la existencia de factores de riesgo que están asociados al aislamiento y restricción de las interacciones y a la mayor dificultad para el acceso a los servicios públicos y a los bienes sociales y culturales, lo que produce diferentes consecuencias negativas para las personas mayores, entre las que se señalan, fundamentalmente, las siguientes:

1. Discriminación en el acceso a los servicios. Las características del medio rural originan un problema de accesibilidad a los recursos que sí están disponibles en los núcleos urbanos.
2. Aislamiento y retraimiento social. La inexistencia de lugares dónde acudir, reunirse e interaccionar con otras personas, origina un progresivo desinterés por la comunidad y una falta de iniciativa para asociarse, reivindicar espacios, etc. Este proceso de aislamiento afecta de manera principal a las mujeres. La reducción de las relaciones interpersonales y de los intercambios compromete la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos y otras facultades que se promueven y se desarrollan mediante las relaciones interpersonales y aceleran el proceso de desvinculación social.
3. Limitación de la autonomía y, en consecuencia, reducción de las posibilidades de elegir y tomar decisiones. Al no existir recursos (privados, públicos, de la iniciativa social...) a disposición de las personas, tanto sea para favorecer las relaciones y participar en la vida social, o bien sea para recibir atención social

cuando se precisa, se producen claros perjuicios a las personas mayores, que pueden llegar a perder la sensación de control sobre su propia vida.

4. La resistencia al cambio es una característica inherente a la naturaleza humana. Esta podría ser una de las razones válidas por las que en el caso particular de los adultos mayores, muchos se resisten a la tecnología. A esto se le suma el hecho de que a veces la tecnología puede dar la impresión equivocada de ser complicada y a raíz de esto, muchos la consideran innecesaria. Esta resistencia al cambio, no es algo inmutable. Es posible cambiar esta actitud en los adultos mayores y propiciar en ellos un uso y apropiación de la tecnología. Este grupo no debe ser estigmatizado o discriminado como un público que no desea utilizar las TIC.

Puesto que cada vez un mayor número de transacciones se realizan a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, entre las que destaca Internet, las personas mayores que no tienen acceso, o que encuentran barreras para su utilización, se encontrarán progresivamente en una situación de desventaja en términos de la realización de tareas cotidianas, de comunicación, de salud y de bienestar psicológico y social.

La tecnología por sí sola no es excluyente y la idea es que se debe promover un uso igualitario en todos los grupos etarios, por más diversos o dispersos que sean entre sí. El uso de TIC tiene también efectos positivos en la vida cotidiana de las personas y hacia esto se deben enfocar las capacitaciones y actividades que pretendan propiciar un cambio de actitud hacia la tecnología en el adulto mayor. Ellos, por su sabiduría y experiencia, tienen toda la facultad de aprender cosas nuevas. Hay que tener entonces clara una definición: *“Cuando hablamos de brecha digital nos referimos a la distancia que hay entre las personas, comunidades y países que pueden usar y apropiarse de las TIC y quienes no tienen acceso a la infraestructura necesaria para usar estas herramientas o quienes aún teniendo acceso a ellas no pueden sacar partido de sus ventajas”*.

Se ha de conseguir eliminar este fenómeno y el papel de las nuevas tecnologías es clave. Las TIC tienen que ser capaces de adaptarse a las necesidades de cada usuario, y su manejo debe ser sencillo para que todos los ciudadanos tengan las

mismas oportunidades de disfrutar de bienestar social, servicios asistenciales, ocio, contactos personales... y las TIC aportan muchas opciones en estos campos.

En suma, y como conclusión, existen evidencias suficientes para estimar que envejecer en el medio rural produce una discriminación en el acceso a recursos y una inflexión en la trayectoria vital que amenaza el mantenimiento de la propia identidad de muchas personas mayores. Para mejorar estas condiciones de vida surge esta iniciativa, el **Ayuntamiento de Corvera de Asturias** es consciente de esta problemática y apuesta por la creación de políticas activas y adecuadas por parte de los poderes públicos y también actuaciones de las propias personas mayores, mediante la autoorganización y el trabajo asociativo.

La participación activa en la sociedad de la información puede desempeñar un papel fundamental en la mejora de las condiciones de vida de las personas mayores de Corvera, favoreciendo la independencia, mejorando la calidad de vida, permitiendo que las personas mayores continúen siendo miembros activos de la sociedad. Es más, diversos informes han subrayado la importancia en términos económicos de la integración de las personas mayores en la sociedad de la información y sus ventajas asociadas como el envejecimiento activo. De ahí la importancia de este proyecto que contribuye a romper barreras, distancias y fomentar el desarrollo de la sociedad de la información, facilitando a las personas mayores disfrutar de los numerosos beneficios del uso de las nuevas tecnologías y de la participación activa en la sociedad de la información.

Objetivos

- Dinamización del medio rural.
- Dotar al territorio rural de servicios de proximidad, entendiendo como tal, todo aquello que permita al ciudadano del mundo rural equipararse al ciudadano del mundo urbano.
- Promover y proporcionar un envejecimiento activo de las personas.
- Incentivar la creatividad a través de diferentes actividades programadas.
- Adquisición de conocimientos TIC.
- Fomentar la mejora y promoción de la calidad de vida de las personas mayores motivando la utilización activa del tiempo libre o de ocio.
- Conseguir un aumento de la autoestima personal a través de procesos de participación, haciendo que se sientan parte activa de la comunidad en la que viven.
- Fomentar mediante el sentimiento de pertenencia a un grupo, el desarrollo de habilidades sociales.

Descripción de las tareas llevadas a cabo

Corvera de Asturias, está situado en la zona centro-septentrional del Principado de Asturias, con una extensión de 45,47 kilómetros cuadrados y una población que supera los 16.000 habitantes. Se compone de 7 parroquias, Las Vegas, Los Campos, Cancienes, Trasona, Villa, Molleda y Solís, aunque sus principales núcleos poblacionales atendiendo al número de habitantes son Las Vegas y Los Campos.

La experiencia llevada a cabo por el **Ayuntamiento de Corvera**, ha consistido en el empoderamiento de colectivos y territorios, contribuyendo al desarrollo del

medio rural del municipio. El acceso a las nuevas tecnologías mediante talleres de alfabetización y sensibilización digital ha permitido descentralizar los servicios que ofrece el concejo así como promover la participación y asociacionismo en estos núcleos rurales.

Temporalización y recursos

La iniciativa se ha extendido a lo largo del año 2013, desarrollando las acciones formativas en las instalaciones municipales de las diversas parroquias, pertenecientes al Ayuntamiento de Corvera.

Se cuenta para ello con 7 aulas, una de las cuales es el propio CDTL en el que se desarrollarán las actividades encaminadas al aprendizaje relacionado con las Nuevas Tecnologías. Cada una de estas instalaciones está dotada de un equipamiento completo que permite llevar a cabo la actividad de forma totalmente satisfactoria y se distribuyen de la siguiente forma:

- Centro de Dinamización Tecnológica Local, situado en **Las Vegas**, cuenta con **17 ordenadores** de uso público.
- Instalaciones de la Biblioteca de Los Campos, situadas en **Los Campos**, cuenta con **6 ordenadores** de uso público.
- Instalaciones de la Biblioteca de Trasona, situadas en **Trasona**, cuenta con **8 ordenadores** de uso público.
- Instalaciones de la Biblioteca de Cancienes, situadas en **Cancienes**, cuenta con **5 ordenadores** de uso público.
- Instalaciones de Casa del Agua de Molleda, situadas en **Molleda**, cuenta con **5 portátiles**.
- Instalaciones de las Escuelas de Villa, situadas en **Villa**, cuenta con **5 portátiles**.
- Instalaciones de las Escuelas de Rodiles, situadas en **Solís**, cuenta con **5 portátiles**.

Por parte del **Ayuntamiento de Corvera** se ha realizado un importante esfuerzo para la dotación de equipamiento en todas sus sedes, sumando un total de **41 ordenadores de uso público**. Se completan los 36 ordenadores fijos con otros 5 portátiles que se ponen a disposición de los participantes en las sedes que no gozan de equipamiento permanente.

Recursos humanos

El proyecto se desarrolló por un equipo interdisciplinar del ámbito sociocultural y educativo formador por:

- Concejalía responsable del CDTL de Corvera.
- Responsable de la Agencia de Desarrollo Local.
- Responsable del CDTL de Corvera.
- 1 Persona de apoyo adscrita al programa "Salario Joven".

Todas las actividades programadas contaban con la supervisión y coordinación de la Agencia de Desarrollo Local y la Concejalía responsable, conformando un equipo con perfiles profesionales polivalentes, sumando conocimientos especializados en determinadas materias con otros complementarios. Las reuniones de coordinación se realizaron de forma mensual.

Estructura y metodología

Personal del Cdtl de Corvera se desplazó a todas y cada una de las sedes semanalmente para la impartición de los talleres, al mismo tiempo en el propio Cdtl, actuando como cabecera del proyecto se coordinaba y ofrecían igualmente talleres de formación.

Se han impartido **25 talleres**, sumando **326 horas de formación** y dando cabida a **173 participantes**.

Las temáticas de los talleres siempre han sido consensuadas con los grupos participantes, en función de sus necesidades e intereses.

La alfabetización digital no pretende formar exclusivamente hacia el correcto uso de las distintas tecnologías. Se trata de que proporcionemos competencias

dirigidas hacia las habilidades comunicativas, sentido crítico, mayores cotas de participación, capacidad de análisis de la información a la que accede el individuo, etc. En definitiva, se trata de ofrecer la posibilidad de interpretar la información, valorarla y ser capaz de crear sus propios mensajes.

Lugar	Nº Talleres	Horas	Participantes
Las Vegas	16	194	122
Trasona	2	38	8
Cancienes	2	27	9
Los Campos	2	23	12
Molleda	1	14	7
Villa	1	15	13
Solís	1	15	2
TOTALES	25	326	173

En vista de la aceptación de la iniciativa por parte de la población local, cabe destacar que en la actualidad el Ayuntamiento de Corvera ha reforzado el servicio mediante la contratación de **3 informáticos más y la mejora de los medios tecnológicos existentes**, esto permite realizar talleres en varias sedes al mismo tiempo, así como llegar a más número de participantes. Por otro lado el servicio de atención individual a público en el Cdtl de Corvera, también se ha visto fortalecido, permitiendo abrir al público en horario continuo simultáneamente a la realización de talleres; apostando por una atención personalizada y de calidad en la tutorización y asistencia al usuario en los trámites que necesite llevar a cabo.

Calendario de actuaciones

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Alfabetización Digital Cancienes	Primeros Pasos en Informática Las Vegas	Alfabetización Digital Villa	Alfabetización Digital Cancienes	Primeros pasos en informática Las Vegas	Primeros pasos en informática Las Vegas	Alfabetización Digital Las Vegas	Aprendiendo a Navegar Las Vegas	Alfabetización Digital Las Vegas	Primeros pasos en informática Las Vegas
Primeros pasos en informática Las Vegas	Primeros pasos en informática Las Vegas	Alfabetización Digital Solís	Alfabetización Digital Los Campos	Alfabetización Digital Trasona					Primeros pasos en informática Las Vegas
Primeros Pasos en Informática Las Vegas	Primeros pasos en informática Las Vegas	Alfabetización Digital Molleda	Aprendiendo a Navegar Las Vegas	Alfabetización Digital Trasona					Primeros pasos en informática Las Vegas
Alfabetización Digital Los Campos	Alfabetización Digital Los Campos	Alfabetización Digital Las Vegas	Aprendiendo a Navegar Las Vegas						Alfabetización Digital Los Campos
Alfabetización Digital Villa	Alfabetización Digital Villa	Primeros pasos en informática Las Vegas	Alfabetización Digital Trasona						Alfabetización Digital Villa
Alfabetización Digital Solís	Alfabetización Digital Solís	Aprendiendo a Navegar Las Vegas	Alfabetización Digital Trasona						Alfabetización Digital Solís
Alfabetización Digital Molleda	Alfabetización Digital Molleda	Aprendiendo a Navegar Las Vegas							Alfabetización Digital Molleda
Alfabetización Digital Las Vegas	Alfabetización Digital Las Vegas	Alfabetización Digital Cancienes							Alfabetización Digital Cancienes
	Alfabetización Digital Cancienes	Alfabetización Digital Los Campos						Alfabetización Digital Trasona	
	Alfabetización Digital Trasona	Alfabetización Digital Trasona							
	Alfabetización Digital Trasona	Alfabetización Digital Trasona							

A fecha de realización de este informe comienza una nueva edición de talleres en todas y cada una de las parroquias, el incremento de personal y medios destinados a esta experiencia nos permite ofrecer formación a 80 personas más en este momento, superando previsiblemente a final de año la cifra de 300 participantes en talleres debido a las sucesivas ediciones previstas.

Nueva convocatoria:

Lugar	Participantes
Las Vegas	12
Trasona	16
Cancienes	10
Los Campos	12
Molleda	10
Villa	10
Solís	10
TOTALES	80

Resultados obtenidos

De acuerdo con las características de esta iniciativa no se realizará una evaluación final que atienda a una prueba escrita y su consiguiente calificación, ya que el objetivo principal no se corresponde a la adquisición de conocimientos propiamente, sino que la finalidad perseguida es la adquisición de conocimientos, competencias y valores. No se trata de evaluar conocimientos aprendidos sino que se trata de aprender a aprender.

Como consiguiente, se llevará a cabo una Evaluación continua donde de manera ininterrumpida se evaluarán todos los elementos que conforman el proceso de enseñanza – aprendizaje. Esto nos permitirá constantemente tener claro el desarrollo de la experiencia, cuáles son los puntos que están siendo positivos y continuar avanzando en esa línea, y también cuales están siendo los puntos negativos lo que nos permitirá evitar que se sigan llevando a cabo, y desarrollar procesos de replanificación tantas veces como sea necesario en busca de la mejor opción de atención a los usuarios y en busca de responder a sus necesidades y demandas.

Se realiza al comienzo una **evaluación inicial** la cual permite conocer cuál es el punto de partida de cada participante, y lograr de esta forma partir de sus conocimientos previos, para que puedan asociar a ellos los nuevos conocimientos adquiridos y conseguir de esta forma aportar un Aprendizaje Significativo para ellos.

A lo largo de todo el Proyecto se llevará a cabo una **evaluación continua y sumativa** remarcando continuamente los contenidos adquiridos anteriormente para ir asociando todos los aprendizajes que se van adquiriendo.

De esta forma no serán evaluados solo el alumnado sino también el propio proceso de enseñanza – aprendizaje, sus contenidos, y la metodología, así como la labor de las formadoras. Esto permitirá como se ha señalado anteriormente, llevar a cabo tantas replanificaciones como sean necesarias a fin de atender a las características del grupo.

Conclusiones

Los objetivos que se habían planteado al inicio del proyecto han sido alcanzados en gran medida a raíz de las conclusiones extraídas de las evaluaciones finales, tanto de los participantes como de las propias trabajadoras del servicio, y también de la evaluación continua que se fue realizando a medida que se iba desarrollando el proyecto.

En lo que se refiere a la opinión de los participantes, la inmensa mayoría volvería a participar en una experiencia similar, lo que manifiesta un alto grado de satisfacción. Prueba evidente de ello, es la aceptación y participación lograda en la nueva edición que se está desarrollando desde el **Ayuntamiento de Corvera** teniendo que aumentar el personal destinado a la experiencia y el número de días de formación en todas y cada una de las parroquias.

La conclusión que se extrae de las evaluaciones realizadas a las trabajadoras del propio servicio y a las colaboraciones de otros servicios para la ejecución del programa es totalmente positiva.

Anexos

Cdti de Corvera, Las Vegas.



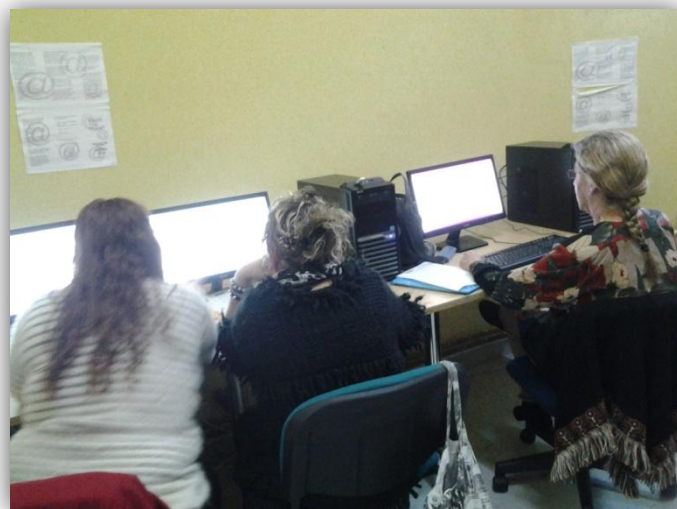
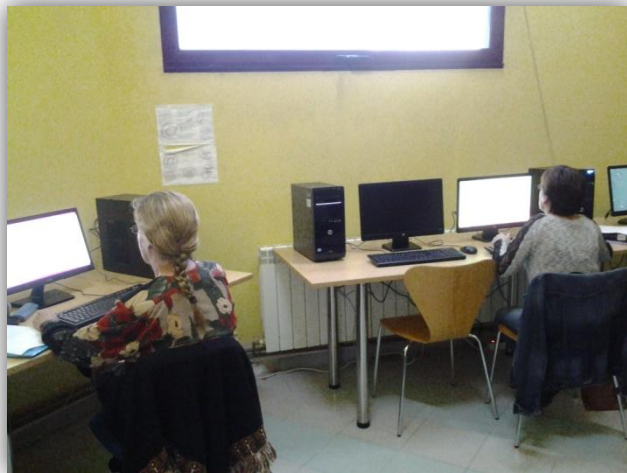
Biblioteca de Los Campos, Los Campos.



Biblioteca de Cancienes, Cancienes.



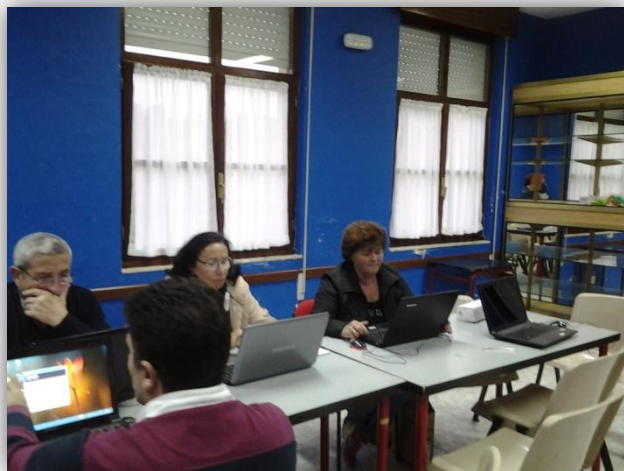
Biblioteca de Trasona, Trasona.



Escuelas de Rodiles, Solís.



Escuelas de Villa, Villa.



Asociación de vecinos de Molleda, Molleda.



Conformidad



AYUNTAMIENTO

CORVERA DE ASTURIAS

Datos Del Expediente:

Unidad Tramitadora:		
ALCALDIA - AGM		
Numero expediente:	Documento:	Fecha:
-	SALXS067	06-11-2013
Código de verificación electrónica 21345A5K2K4Y0Z730FEV		

Destinatario:

CONSORCIO ASTURIANO SERV.TECNOLOGICOS
DIR. GRAL ADMON LOCAL
C/CORONEL ARANDA 2 P06 SECTOR CENTRAL IZDO
33005-OVIEDO
ASTURIAS

Vista la convocatoria del concurso **Premio Impulso TIC en el ámbito local**,
coorganizado por el Consorcio Asturiano de Servicios Tecnológicos.

D. Iván Fernández García, Concejal Delegado de Hacienda y Servicios Generales del
Ayuntamiento de Corvera de Asturias, AUTORIZA al Centro de Dinamización Tecnológica
Local de Corvera a participar en el mismo.

Corvera, a 6 de noviembre de 2013

Iván Fernández García



111

AYUNTAMIENTO DE CORVERA DE ASTURIAS
Nubledo/Nubleo, 77 * C.P.33416 * CIF: P-3302000-I * Tlf: 985 50 57 01 * E-Mail: corvera@ayto-corvera.es
Puede comprobar la autenticidad del documento introduciendo el Código de Verificación en <http://sedeelectronica.ayto-corvera.es>